

Information

HiPath 500 V8

Le système de communication professionnel dédié aux commerces, professions libérales et petites entreprises

HiPath 500 est un système téléphonique classique, basé sur une technologie RNIS fiable, qui offre une sécurité optimale. Que ce soit pour les petites entreprises ou les cabinets d'avocats ou de médecins d'une dizaine de collaborateurs, il offre une assistance de qualité professionnelle dans des environnements où la communication détermine au quotidien le déroulement des affaires.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens/open

SIEMENS

Téléphoner de manière professionnelle

HiPath 500 offre de nombreuses possibilités pour la communication des petites entreprises. L'accès au réseau public s'effectue par l'intermédiaire d'un opérateur RNIS. Les téléphones système numériques (U_{PO/E}) peuvent fonctionner avec les postes, fax et portiers analogiques classiques. Les stations de base DECT offrent une couverture totale pour le sans fil avec les combinés mobiles Gigaset. Le raccordement d'un PC pour le CTI ou l'administration peut s'effectuer par l'interface LAN.

Variantes de modèles

Pour s'adapter à la taille de l'entreprise, HiPath 500 se décline en 2 modèles avec une configuration fixe pour chacun. Le système propose un ensemble de fonctions exceptionnelles qui assurent aux petites entreprises l'efficacité des processus de travail.

Fonctions d'équipe

Les fonctions chef/secrétaire ou d'équipe facilitent la coopération interne et une répartition des appels intelligente, complétée par la messagerie vocale intégrée, offre aux appelants externes tous les moyens possibles pour joindre leur correspondant dans les meilleurs conditions.

Téléphones

Le vaste choix de téléphones système numériques modernes garantit un équipement adapté à chaque poste de travail. Dotés d'un écran clair et d'un guidage interactif, les téléphones se distinguent par une navigation intuitive facile à appréhender. Le principe de touches avec voyants permet de visualiser les états de communication pour une utilisation rapide et directe.

Entry Voice Mail (EVM)

Tous les systèmes de communication HiPath 500 disposent d'une messagerie vocale intégrée avec les fonctionnalités suivantes :

- 24 boîtes vocales individuelles avec deux annonces personnelles.
- Affichage des messages entrants sur l'écran des téléphones système.
- Indication par voyant lorsque les touches de fonction sont paramétrées.
- Capacité mémoire du système d'environ 120 minutes.

Un message d'annonce avant réponse personnalisable pour une prise d'appel rapide ou le transfert automatique par surnumérotation rendent Entry Voice Mail particulièrement convivial pour les appelants.

Gestionnaire de taxation HiPath

Le gestionnaire de taxation sert à calculer les coûts de tous les services de communication (téléphone, fax et Internet) qui ont été générés par HiPath 500 et permet une analyse par poste, ligne réseau ou service.

Le gestionnaire de taxation HiPath (fourni à la livraison) offre des fonctions pour

- Télécharger les données de taxation du système de communication
- Visualiser et trier les données de taxation
- Générer des rapports simples par des fonctions de filtres
- Représenter la charge de la mémoire de données de taxation interne au système
- Effacer la mémoire de données de taxation

HiPath Cordless Office

HiPath Cordless Office est une solution sans fil professionnelle. Les téléphones Gigaset actuels permettent l'utilisation confortable des fonctionnalités du système, telles que l'annuaire central, même sur les combinés mobiles. Plusieurs stations de base DECT garantissent la continuité de la liaison par roaming et transfert intercellulaire.

- 3 stations de base maxi. (via U_{PO/E})
- 16 téléphones mobiles de la famille Gigaset
- Jusqu'à 10 000 m² de couverture selon les étages et la constitution du bâtiment

Mobility Entry

Grâce à Mobility Entry, les abonnés GSM s'intègrent parfaitement au trafic téléphonique interne pour une mobilité optimale. Les abonnés nomades sont connectés à HiPath 500 via leur téléphone mobile ou leur poste de télétravail. Ils peuvent ainsi accéder de partout aux fonctions des équipements de bureau (doubles appels, conférences, va-et-vient).

Les appels sortants effectués depuis le téléphone mobile passent toujours par HiPath 500, le numéro de l'employé étant alors transféré. Les appels entrants sont signalés sur le poste de bureau et sur le mobile. Cela permet d'être toujours joignable au même numéro, que l'on soit au bureau ou en déplacement (One Number Service).

myPortal entry

myPortal Entry est une nouvelle interface directement sur écran qui vous permet de contrôler les communications vocales par un clic sur un bouton. Cet outil simplifie le quotidien et accroît l'efficacité des communications d'entreprise.

Journal des appels

Quand on est très occupé, on a vite fait de perdre la trace des communications passées. Mais grâce au journal des appels de myPortal Entry, tous vos coups de fil sont automatiquement enregistrés, et vous pouvez les visualiser à un moment ultérieur en un clin d'oeil. Vous pouvez même vous faire rappeler un rendez-vous, ce qui vous aide à tenir vos promesses : une fenêtre de dialogue s'affiche et vous invite à lancer l'appel en un clic.

Fonction d'équipe

Avec les fonctions d'équipe, vous dirigez un appel vers la personne adéquate en faisant suivre l'appel, ou bien en envoyant un message texte sur les téléphones de votre équipe.

Commande de la messagerie vocale

Ecouter tous vos messages vocaux peut s'avérer être une perte de temps. Mais avec la commande de la messagerie vocale, vous accédez au système de messagerie vocale intégrée à partir de votre propre écran. Vous pouvez de cette manière visualiser tous vos messages en même temps, et sélectionner ceux qui sont importants sans devoir tous les écouter.

Renvoi des appels basé sur l'état de présence

Un appel manqué peut parfois constituer une opportunité manquée. Avec le renvoi d'appels, vous pouvez facilement rediriger vos communications lorsque vous êtes occupé ou sorti. Une icône indiquant votre état vous rappelle que cette fonction est activée.

Contrôle des appels

Les appelants non désirés peuvent vous faire perdre un temps précieux. Le contrôle des appels fait apparaître tous les coups de fil qui vous sont destinés sur l'écran de votre PC. Vous pouvez ainsi décider d'en prendre certains et d'en diriger d'autres vers votre messagerie vocale.

Touches programmées

Il vous est impossible de vous rappeler comment accéder à une fonction sur votre téléphone ? Vous êtes fatigué de taper encore et encore toute une suite de chiffres pour joindre vos contacts ? Alors vous pouvez désormais les programmer sur une touche. Composer un numéro en un clic, quoi de plus simple ?

Répertoires

Devoir chercher des numéros peut être une source de frustration, surtout quand vous devez vous dépêcher. En les important dans myPortal entry, vous rassemblez vos contacts à un seul endroit, et il vous suffit de cliquer pour composer le numéro.

Messagerie

Sélectionner les messages que vous voulez écouter en premier

Accès rapide

Accéder d'un simple clic à vos contacts et à vos fonctions que vous composez le plus souvent

Annuaire

Rassembler vos contacts en un seul endroit

Prenez le contrôle

Piloter votre téléphone avec la souris de votre PC

Toujours informé

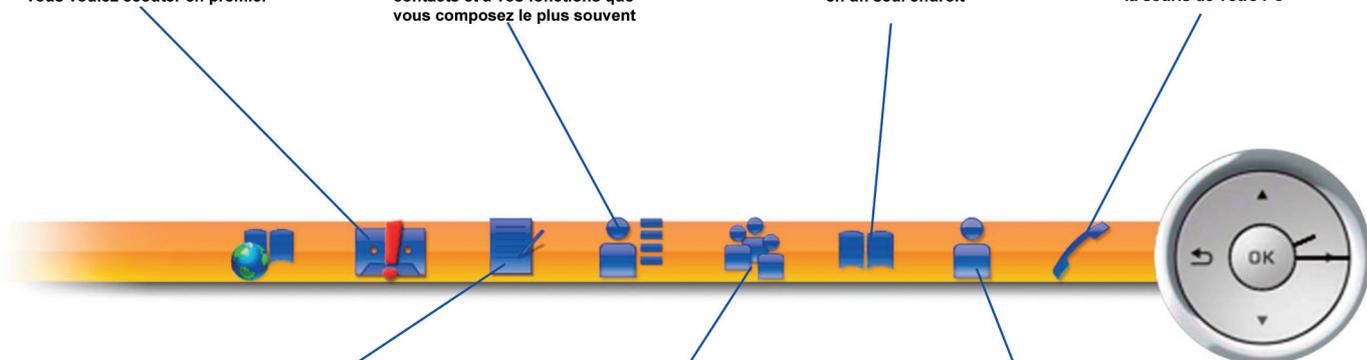
Garder une trace de vos appels passés et reçus

L'efficacité

Renvoyer des appels vers vos collègues et envoyer leurs messages

Toujours joignable

Définissez simplement où renvoyer vos appels en fonction de votre état de présence



Téléphones raccordables

Téléphones système numériques

La nouvelle famille de téléphones OpenStage allie un design élégant à des touches tactiles et éléments de commande novateurs (bleu glace, lave ou bleu-argent métallisé).

OpenStage 15



Modèle d'entrée de gamme pour les postes de travail standard avec mains-libres et 8 touches de fonction programmables. Représenté ici avec OpenStage key module 15

OpenStage 40 T



Téléphone de bureau pour postes de travail PC avec raccordement micro-casque, pour une utilisation intensive, avec 6 touches de fonction programmables et étiquetage sur écran.

Représenté ici avec OpenStage key module.

OpenStage 60 T/80 T



Modèle idéal pour le secrétariat avec grand écran graphique en couleur, 8 touches de fonction programmables et interface Bluetooth.

Modèle premium OpenStage 80 T au design exclusif équipé de 6 touches de mode pour l'activation d'applications et TouchSlider avec voyants bleus/blancs.

Gamme optiPoint 500 avec interface à deux canaux U_{P0/E} pour différentes exigences professionnelles :

optiPoint 500 entry

Modèle d'entrée de gamme numérique à faible coût avec écoute amplifiée et 8 touches de fonction.

optiPoint 500 economy

Téléphone économique à écran, avec écoute amplifiée et 12 touches de fonction.

optiPoint 500 basic



Téléphone système avec port USB intégré, écran, écoute amplifiée et un emplacement pour adaptateur. Représenté ici avec optiPoint key module.

optiPoint 500 standard

Téléphone système avec écran et fonction mains-libres en duplex intégral.

optiPoint 500 advance



Téléphone professionnel avec écran éclairé, 2 emplacements pour adaptateur, 19 touches de fonction avec voyant et interface intégrée pour micro-casque.

Téléphones sans fil DECT

Les téléphones sans fil actuels de la famille Gigaset offrent la mobilité sur le lieu de travail et sont donc le complément idéal du téléphone de bureau dans les locaux et à l'extérieur.

Gigaset S3 professional



Combiné mobile high-tech élégant avec dispositif mains-libres en duplex intégral et interface Bluetooth (par ex. pour un micro-casque). Ecran graphique éclairé avec résolution élevée et nombreux affichages d'état. Jusqu'à 9 heures de temps de communication et 180 heures de veille.

Gigaset SL 3 professional



Petit téléphone mobile et pratique avec interface PC (câble ou Bluetooth) et transmission chiffrée de la voix.

Gigaset M2 professional

Idéal pour les conditions difficiles en raison de sa protection intégrée contre les projections d'eau, doté d'un boîtier incassable résistant aux chocs et à la poussière conformément à IP65, et offrant une acoustique optimisée pour les milieux industriels.

Interfaces ouvertes

HiPath 500 offre toute une série d'interfaces ouvertes qui permet l'interopérabilité avec d'autres applications et systèmes.

HiPath 500 fournit à partir de la version 8 une interface via HTTP(S). Cela permet aux programmeurs et développeurs de concevoir des applications propres, par ex. des applications personnalisées adaptées au client.

Les PC peuvent être raccordés à HiPath 500 pour assurer le couplage de la téléphonie et de l'informatique par le logiciel TAPI 120.

La package comprend en outre le CD du logiciel CTI XPhone Entry pour l'installation d'un client CTI sur chaque poste de travail PC. L'ensemble du trafic téléphonique peut être géré de manière encore plus professionnelle, par ex. par l'enregistrement et l'identification des appels et leur saisie dans des listes d'action.

Vous trouverez plus d'informations sur les interfaces ouvertes sur les pages Wiki, à l'adresse : <http://wiki.siemens.enterprise.com>.

Administration système

L'administration du système s'effectue par l'outil HiPath 3000 Manager C (compris dans la livraison) ou HiPath 3000 Manager E. Vous pouvez par ex. configurer des abonnés, modifier des noms, attribuer des droits d'accès pour le trafic externe ou programmer les touches du téléphone d'un poste de travail.

L'outil d'administration fonctionne sous Microsoft Windows et peut être raccordé au système via une interface V.24, S₀ ou LAN.

Pour empêcher tout accès non autorisé au système de communication ou aux données client, l'administration n'est possible que par des identifications utilisateurs individuelles.

Accessoires pour téléphones système

Un concept d'adaptateur innovant permet un équipement flexible des postes de travail avec de nombreux appareils supplémentaires pour répondre aux différentes exigences.

OpenStage phone adapter
avec une interface a/b et une interface U_{PO/E} pour le raccordement de téléphones supplémentaires ou d'un fax.

OpenStage key module
avec 12 touches programmables à auto-étiquetage.



La reproduction représente OpenStage key module 80.

Extension OpenStage USB
pour le raccordement d'Acoustic Unit et pour la configuration des téléphones OpenStage 60 et OpenStage 80.

OpenStage Acoustic Unit
pour haut-parleurs et microphones externes.

optiPoint ISDN adapter
pour le raccordement d'appareils RNIS à alimentation propre avec interface S₀.

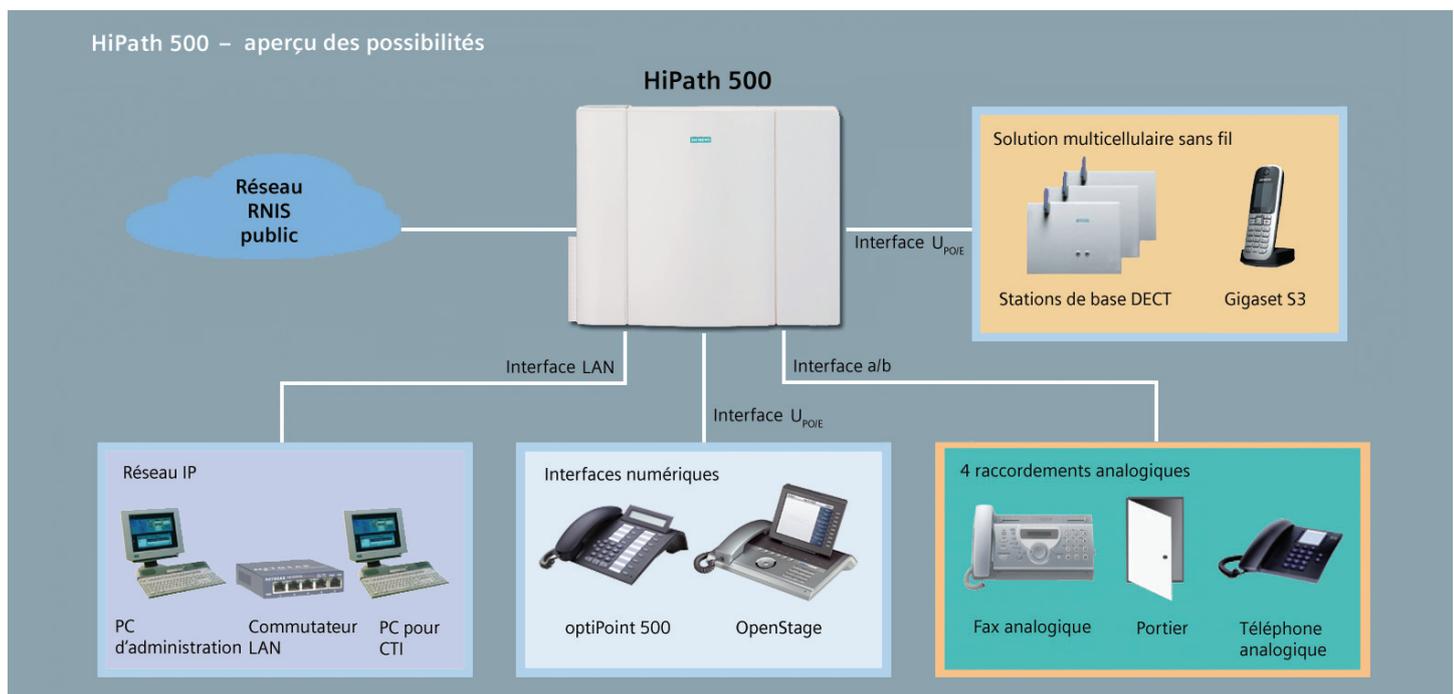
optiPoint phone adapter
pour le raccordement d'un autre téléphone U_{PO/E} sur optiPoint 500.

optiPoint analog adapter
pour le raccordement d'un terminal analogique, par ex. fax groupe 3, téléphone, modem.

optiPoint acoustic adapter
pour le raccordement d'un haut-parleur externe et d'un microphone satellite, ainsi que d'une interface pour micro-casque et deux contacts sans potentiel servant à commander des appareils externes comme un affichage d'occupation ou une deuxième sonnerie.

optiPoint recorder adapter
pour le raccordement d'un magnétophone – interface pour un deuxième combiné.

optiPoint key module
satellite pour les téléphones optiPoint 500 (sauf entry et economy) avec 16 touches de fonction supplémentaires à double affectation, dotées d'un voyant.



Caractéristiques techniques

Modèle	HiPath 540	HiPath 580
Raccordements au réseau de l'opérateur	2 S ₀ (4 canaux B)	2 S ₀ (4 canaux B)
Nombre maxi. d'abonnés analogiques (a/b)	4	4
Nombre maxi. d'abonnés numériques (U _{PO/E})	4	8
Abonnés supplémentaires via Phone Adapter	4	8
Nombre maxi. d'abonnés HiPath Cordless	8	16
Nombre maxi. de stations de base HiPath Cordless	3	3
Interface LAN (TCP/IP)	1	1
Interface V.24	1	1

Interfaces côté réseau

RNIS

- Accès de base S₀ avec protocole DSS1
 - Accès multiple
 - Accès système

Interfaces côté abonné

Numérique

- U_{PO/E} pour le raccordement des téléphones numériques OpenStage, optiPoint 500 et des stations de base DECT

Analogique

- a/b pour le raccordement de terminaux analogiques tels qu'un fax groupe 3 ou un modem

Bus S₀

- Interface abonné S₀ pour un maximum de 8 terminaux à alimentation indépendante (par ex. fax, carte PC RNIS)

Autres interfaces

Interface LAN

- Raccordement Ethernet 10 Mbits pour l'administration du système et les solutions logicielles

V.24

- Pour le raccordement d'une imprimante de taxation

Alimentation

Par défaut, les systèmes sont conçus pour un fonctionnement en réseau. Les pannes de courant éventuelles peuvent être évitées par un système d'alimentation sans coupure (UPS) en option.

Tension d'entrée nominale (CA) : 88 – 264 V

Fréquence nominale : 50/60 Hz

Conditions environnementales/d'exploitation :

Température : +5 °C à +40 °C
Humidité relative : 5 – 85 %

Couleur : blanc arctique

Dimensions (h x l x p en mm) : 470 x 370 x 80

Poids : env. 2 kg

Copyright © Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG

Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG is a Trademark Licensee of Siemens AG

Hofmannstr. 51, D-80200 München Les informations de cette brochure correspondent uniquement à des descriptions générales ou des caractéristiques qui, dans des cas d'utilisation concrets, ne sont pas toujours applicables dans la forme décrite ou qui, en raison d'un développement ultérieur des produits, sont susceptibles d'être modifiées. Les caractéristiques particulières souhaitées ne sont obligatoires que si elles sont expressément stipulées en conclusion du contrat. Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques. OpenScape, OpenStage et HiPath sont des marques déposées par Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Tous les autres noms de marques, de produits et de services sont des marques de commerce ou des marques déposées appartenant à leurs propriétaires respectifs. Imprimé en Allemagne

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.siemens/open